

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS BOMBEROS									
DESCRIPCIÓN:									
CONSTA DE BRINDAR ATENCIÓN INMEDIATA A LA POBLACIÓN PREPONDERADAMENTE EN LAS LABORES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS, DERRAMES, EXPLOSIONES Y /O FUGAS DE GAS, ETC									
FUNDAMENTO LEGAL:		CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS DEL ESTADO DE MÉXICO BANDO MUNICIPAL VIGENTE							
DOCUMENTO A OBTENER:		PARTES DE SERVICIO DE BOMBEROS				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	N/A		N/A			
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LA EMERGENCIA PUEDA AFECTAR A LA POBLACIÓN						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:				ORIGINAL ANOTAR SI O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS									
3. REALIZAR ALERTAMIENTO A TRAVEZ DE LLAMADA TELEFÓNICA		N/A		N/A		CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 6.2, 6.3 y 6.5			
4. PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN.									
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
3. REALIZAR ALERTAMIENTO A TRAVEZ DE LLAMADA TELEFÓNICA		N/A		N/A		CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 6.2, 6.3 y 6.5			
4. PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN									
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
3. REALIZAR ALERTAMIENTO A TRAVEZ DE LLAMADA TELEFÓNICA		N/A		N/A		CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 6.2, 6.3 y 6.5			
4. PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR LLAMADA AL NÚMERO DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS 911, PROPORCIONAR INFORMACIÓN DE QUE FENÓMENO PERTURBADOR ES, UBICACIÓN, NOMBRE DEL REPORTANTE, TELÉFONO Y ALGUNA REFERENCIA							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 MINUTOS (DEPENDIENDO LA DISPONIBILIDAD DE UNIDADES Y LA DISTANCIA DEL SERVICIO)							
COSTO:		GRATUITO		N/A					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							

OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SE CANALIZA LA UNIDAD Y SE DETERMINA LA GRAVEDAD DE LA URGENCIA, Y ASI SE ASIGNA UNA UNIDAD			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		SE REALIZA EL SERVICIO Y SE FIRMA UN FRAP (REPORTES DE SERVICIOS)			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
CUERPO DE BOMBEROS			CUERPO DE BOMBEROS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA			
DOMICILIO:	CALLE:	ZARAGOZA AV DE LAS CRUCES,ESQ		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	BARRIO SANTIAGO PRIMERA SECCION		MUNICIPIO:	ZUMPANGO DE OCAMPO,MEX	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LAS 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
591	9183185		N/A	N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUAL ES EL PROCESO DEL RETIRO DE UN TANQUE DE GAS?				
RESPUESTA:	SI ES COMPRADO CON EL CAMION REPARTIDOR SE LES PROPORCIONA UN VALE DE GAS POR PARTE DEL CUERPO DE BOMBEROS PARA SU CAMBIO, PERO SI EL TANQUE ES RELLENADO EL TANQUE SE VA A DESTRUCCION PARA EVITAR RIESGOS				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUAL ES EL PROCESO CUANDO SE CAPTURA UN REPTIL?				
RESPUESTA:	SON LIBERADOS EN UN LUGAR DESPOBLADO PARA QUE NO PERJUDIQUEN A LA POBLACION				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE SE RECOMIENDA HACER CUANDO SE TIENE UN TANQUE CON FUGA?				
RESPUESTA:	MANTENER EL LUGAR VENTILADO, NO PRENDER NINGUNA FUENTE ELECTRICA, MANTENERSE ALEJADO DEL TANQUE				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: C.PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES AUXILIAR ADMINISTRATIVO	 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO MUNICIPIO DE ZUMPANGO VISTO BUENO: ZUMPANGO La transformación continúa 2025-2027 CUERPO DE BOMBEROS LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA DIRECTOR DEL CUERPO DE BOMBEROS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/03/2025
---	---	--